

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Partie 1 Créer une dynamique locale autour de l'insertion

Favoriser l'insertion pour garantir le développement économique, social, solidaire et local

• Évaluer les besoins d'insertion sur un territoire	0605	13
• Créer un projet d'insertion sur un territoire	0606	web
• Réviser le Programme départemental d'insertion (PDI)	1302	19
• Devenir opérateur du contrat de ville	0609	web
• Accompagner les associations partenaires des contrats de ville	6441	web
• Favoriser l'insertion dans les contrats de ville	0612	web
• Le dispositif local d'accompagnement (DLA)	0611	web
• Animer le conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance	4368	web
• Piloter un conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance	4564	web
• Piloter un atelier santé-ville	4417	25
• Aider les structures d'insertion en situation difficile	0289	web
• Développer l'insertion en milieu rural	1492	30

Financer ou aider à financer des projets d'insertion

• Connaître le rôle de l'État et des collectivités dans le champ de l'insertion	0248	web
• Les mesures européennes dans le cadre de l'insertion	6071	web
• Solliciter les fonds européens	0253	web
• Solliciter et obtenir des financements privés	0254	36
• Mobiliser les financements solidaires	0759	41
• Mettre en place un microcrédit social (MCS) ou personnel	0590	web
• Mobiliser les initiatives solidaires	0591	web
• Recourir à la rémunération de l'Agence de services et de paiement (ASP)	0526	web
• Accompagner la recherche de financements pour un projet innovant	0616	47
• Initier une politique de collecte de dons pour une association	6243	web
• Financer un projet d'insertion par le crowdfunding	9414	web

Travailler en partenariat avec les structures d'insertion du territoire

• S'appuyer sur les réseaux de l'insertion	0247	web
• Coordonner les acteurs de l'insertion par la santé	0598	53
• Travailler avec les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)	0405	web
• Aider les SIAE à jouer leur rôle de tremplin	0258	web
• Travailler avec une entreprise d'insertion (EI)	0408	web
• Travailler avec les ateliers d'adaptation à la vie active (AVA)	0449	web
• Connaître le rôle d'un GE pour l'insertion	1482	web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Travailler avec les groupements d'employeurs.....	0444	web
• Travailler avec les régies de quartier et de territoire.....	0447	web
• Travailler avec les ateliers et chantiers d'insertion (ACI).....	0452	57
• Travailler avec les associations intermédiaires (AI).....	0442	web
• Mobiliser les acteurs autour d'un projet local d'insertion.....	4416	web
• Engager une démarche progressive de mutualisation des structures d'insertion.....	2112	web
• Éviter les pièges de la mutualisation entre structures d'insertion.....	5172	web

Travailler en partenariat avec une diversité d'acteurs : sortir l'insertion de l'action sociale

• Créer localement un réseau d'échanges réciproques de savoirs.....	4540	web
• Animer et pérenniser un réseau d'échanges réciproques de savoirs (RERS).....	4596	web
• Travailler en partenariat.....	0276	web
• Maîtriser la pratique d'échanges professionnels.....	1483	web
• Sensibiliser les entreprises aux problématiques de l'insertion.....	0269	63
• Développer des partenariats – entreprises en tant que structure d'insertion.....	5175	web
• Saisir l'opportunité d'un PDE pour répondre à des besoins d'insertion.....	2081	web
• Assurer une passerelle des structures porteuses d'insertion vers les TPE.....	0271	web
• Travailler avec le secteur associatif.....	0252	web
• Travailler avec l'association Cultures du Cœur.....	2155	68
• Promouvoir une action d'insertion par la culture.....	1440	web
• S'appuyer sur un écrivain public pour favoriser l'insertion.....	2115	web
• Organiser une action d'insertion par la découverte d'un lieu culturel.....	0753	web
• Mettre en place un atelier sciences dans un dispositif d'insertion.....	9442	web
• Insérer par le sport.....	3775	web
• Sport santé bien-être au niveau communal.....	12953	73
• Favoriser les actions d'insertion par l'alimentation.....	3739	77

Partie 2

Renforcer les pratiques professionnelles d'accompagnement

Accueillir et orienter

• Accueillir le public en insertion.....	0283	85
• Clarifier la demande d'insertion du public.....	0284	web
• Clarifier le rôle des acteurs.....	0244	web
• Coordonner les acteurs du parcours d'insertion.....	0290	web

Soutenir les bénéficiaires dans leur parcours

• Élaborer le parcours d'insertion.....	0285	web
• PEEPI : l'innovation dans la création des parcours d'insertion.....	9419	89

	Réf. Internet	Pages
• Élaborer et rédiger un contrat d'insertion.....	0286	web
• Optimiser la technique d'entretien dans le parcours d'insertion.....	0292	94
• Optimiser son rôle de tuteur d'insertion.....	4488	web
• Suivre des parcours d'insertion dans un CCAS.....	0288	web
• Accueillir et accompagner : comment gérer les situations difficiles.....	0293	96
• Mettre en place une politique d'accompagnement de personnes.....	5174	web
• Créer un dispositif d'écoute et d'accompagnement à distance.....	5532	web
• Identifier le besoin d'accompagnement budgétaire d'une personne.....	8477	web

Renforcer le soutien des bénéficiaires par des actions alternatives

• Lutter contre l'isolement et la dévalorisation de soi.....	0595	101
• Sortir de la solitude.....	4699	108
• La socio-esthétique : un outil d'insertion par le soin.....	5847	114
• Travailler avec des personnes en insertion via leurs animaux domestiques.....	1487	web
• Le jardin comme outil d'insertion.....	6344	web
• Créer un jardin d'insertion.....	1463	web
• Créer une télévision locale participative.....	4695	web
• Utiliser la vidéo comme outil d'insertion.....	4694	web
• Mettre en place une action de théâtre forum.....	2082	web
• Créer et pérenniser une épicerie sociale.....	0589	web
• S'engager dans le programme adultes-relais.....	2560	web
• Faire participer les bénéficiaires aux instances de l'insertion.....	0393	120

Renforcer le soutien des bénéficiaires en les accompagnant à la mobilité

• Créer une dynamique territoriale par un renouvellement des pratiques de mobilité.....	0599	126
• Développer une plateforme de mobilité.....	2080	web
• Développer des moyens de mobilité pour favoriser l'insertion.....	2113	web
• Créer une auto-école sociale.....	0600	web
• Accompagner vers la mobilité.....	0618	web

Partie 3

Accompagner vers le logement

Accueillir et orienter vers les acteurs du logement

• Coordonner les acteurs du logement sur un territoire.....	0585	web
• Évaluer le « savoir habiter » de la personne en demande de logement.....	7902	135
• Solliciter le bon interlocuteur en matière de logement.....	0259	web
• Orienter vers un hébergement via le logiciel SI-SIAO.....	7898	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• Faire appel à une agence immobilière à vocation sociale (AIVS).....	0610	web
---	-------------	-----

Permettre l'accès à un hébergement d'urgence

• Bénéficier du droit au logement opposable (Dalo).....	0568	web
• Accéder à un dispositif d'hébergement.....	0569	web
• Accéder à un centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).....	0570	144

Permettre l'accès à un logement pérenne

• Accéder à un logement locatif social.....	0567	web
• Aider un locataire en difficulté à se maintenir dans son logement.....	0579	151
• Prévenir et gérer les expulsions locatives.....	0580	web
• Mobiliser le dispositif de bail glissant.....	0576	web
• Accompagner vers une résidence sociale.....	0572	web
• Orienter vers la mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP).....	0588	web
• Accéder à un logement adapté grâce à la MOUS.....	0586	web
• Recourir à l'autoconstruction solidaire.....	0575	web

Aider une personne à améliorer ou adapter son logement

• Traiter une situation d'habitat dégradé.....	0581	158
• Réduire la précarité énergétique.....	0582	web
• Solliciter des aides pour rénover un logement.....	0583	web
• Améliorer l'habitat avec une association du Mouvement PACT.....	0578	web
• Recourir à l'autoréhabilitation solidaire.....	0577	web

Partie 4

Accompagner vers le travail et la formation

Accompagner vers la formation

• Travailler avec les organismes de formation (OF).....	0514	web
• Mobiliser une action de formation dans un parcours d'insertion.....	0505	web
• Monter une action ponctuelle de formation.....	0608	169
• Solliciter l'OPCA pour mettre en place une action de formation.....	0554	web
• Mobiliser la formation continue pour sécuriser les parcours d'insertion.....	0555	web
• Aider à bénéficier du compte personnel de formation (CPF).....	0553	175
• Orienter vers un congé individuel de formation (CIF).....	0556	web
• Accompagner une personne vers un bilan de compétences.....	0495	181
• Accompagner un apprenant en formation Compétences clés.....	5846	web
• Validation des acquis : VAP et VAE.....	0499	web
• Soutenir le parcours de VAE de bénévoles et salariés d'association.....	5173	web
• Orienter vers un atelier pédagogique personnalisé (APP).....	0508	web

	Réf. Internet	Pages
• Mobiliser l'entreprise d'entraînement pédagogique (EEP)	2372	web
Accompagner vers l'emploi		
• Améliorer la relation entre offre et demande d'emploi	0270	web
• Mobiliser les outils d'accès à l'emploi	0400	web
• Optimiser la recherche d'emploi de la personne accompagnée	0397	187
• Accompagner les bénéficiaires du RSA	0291	web
• Accompagner et former les adultes-relais	4281	192
• Orienter un cadre dans sa recherche d'emploi	0257	web
• Orienter une personne en insertion vers une ETTI	0262	web
• Aider une personne à réussir sa période d'intégration en entreprise	1484	web
• Mettre en œuvre le parrainage	1430	web
• Mettre en œuvre le tutorat dans une entreprise	1490	web
• Recruter un salarié en insertion	1489	web
• Optimiser le contrat unique d'insertion (CUI)	0487	web
• Comprendre et mobiliser la prime d'activité	9418	web
Accompagner vers la création d'entreprise		
• Créer un club CIGALES	0260	web
• Orienter un créateur d'entreprise vers le bon interlocuteur	0264	web
• Choisir une formation de créateur d'entreprise	0557	web
• Choisir la forme juridique la mieux adaptée à l'entreprise	0564	web
• Maîtriser le financement du projet de création d'entreprise	0561	web
• Devenir micro-entrepreneur	0562	199
• Créer une association déclarée	0563	web
• Devenir une entreprise de l'ESS	0560	204
• Obtenir un agrément Esus (entreprise solidaire d'utilité sociale)	10688	web
• Créer une entreprise coopérative	0565	web
• Intégrer une coopérative d'activités et d'emploi (CAE)	0566	209

Partie 5**Accompagner des populations spécifiques****Apporter aux populations spécifiques un soutien propre à leur besoin**

• Accueillir et orienter un jeune en insertion	0255	221
• Accueillir les femmes victimes de violences	0265	225
• Accueillir les personnes étrangères	0267	web
• Orienter et accompagner les personnes étrangères « régularisées »	4922	web
• Accompagner les personnes toxicomanes	1433	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• Accompagner les personnes dépendantes alcooliques	1434	web
• Accueillir et orienter une personne handicapée	0256	web
• Accompagner les personnes en insertion rencontrant des freins liés à la santé	0596	web
• Accompagner les personnes en souffrance psychologique	2077	web
• Accompagner une personne en insertion dans une mesure de tutelle ou curatelle	8183	web
• Accompagner les personnes prostituées	1435	231
• Accompagner les personnes en difficulté budgétaire	0587	web
• Accompagner les gens du voyage dans leur parcours d'insertion	0268	238
• Proposer un lieu d'accueil aux gens du voyage adapté à leurs besoins	0574	244
• Favoriser l'accès à la pratique culturelle pour les publics roms	6072	web
• Développer un réseau d'échanges réciproques de savoirs en milieu carcéral	4542	web
• Lutter contre l'illettrisme	0503	252
• Réussir l'accompagnement pour restaurer le pouvoir d'agir	9361	web

Recourir à des aides, dispositifs ou actions d'insertion spécifiques aux personnes en situation de handicap

• Aider la personne handicapée à accéder à un logement adapté	0573	web
• Aider la personne handicapée à adapter son logement	0584	web
• Obtenir une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH)	0597	web
• Le Sameth : outil de maintien dans l'emploi des personnes handicapées	10937	web
• Orienter et accompagner vers un SAVS ou un Samsah	7863	257
• Accompagner l'usager pour intégrer un Esat et s'y maintenir	7862	web
• Accompagner les personnes en situation de handicap vers l'apprentissage	11082	263
• Favoriser l'insertion des personnes sourdes et malentendantes	7821	web
• Élaborer un dossier de demandes auprès de la MDPH	11168	268
• La demande d'allocation adulte handicapé	11305	274
• Demande d'orientation vers un établissement médico-social	12667	279
• Favoriser la mobilité des personnes travailleurs handicapés	11239	284
• Orienter vers le Sessad professionnel	11240	web

Recourir à des aides, dispositifs ou actions d'insertion spécifiques aux personnes âgées

• Soulager les aidants familiaux par le baluchonnage	4698	web
--	-------------	-----

Recourir à des aides, dispositifs ou actions d'insertion spécifiques aux jeunes

• Piloter un projet de réussite éducative (PRE)	4420	web
• Recourir aux écoles de la 2e chance (E2C)	0511	289
• Mobiliser le contrat d'avenir « professeur » (EAP)	6245	web
• Orienter vers un établissement public d'insertion de la défense (Evide)	0512	web

	Réf. Internet	Pages
• Fédérer les jeunes autour d'un projet collectif.....	4616	web
• Aider les jeunes à financer leur permis.....	0619	web
• Insérer les jeunes grâce à la coopérative jeunesse de services (CJS).....	9210	web
• L'IEJ comme moteur d'intégration professionnelle de la mission locale.....	11083	294
• Comment accompagner les jeunes dans leurs usages des réseaux sociaux ?.....	12952	298

Recourir à des aides, dispositifs ou actions d'insertion spécifiques aux familles

• Mobiliser les aides à la parentalité.....	0592	web
• Mobiliser les aides pour l'accueil des jeunes enfants de parents en insertion.....	0593	web
• Accompagner la recherche et l'embauche d'une assistante maternelle agréée.....	7960	web
• Accéder aux prestations CAF-RSA pour une personne étrangère isolée avec enfant.....	7965	web
• Mettre en place le recueil d'informations préoccupantes.....	7959	302
• Proposer une médiation familiale.....	4605	web
• Animer un atelier d'insertion : la prévention des accidents domestiques.....	8602	309

Partie 6

Professionaliser ou aider une structure d'insertion à se professionnaliser

Recourir aux marchés publics

• Passer une commande publique en faveur de l'insertion.....	4282	web
• Favoriser localement le recours aux clauses d'insertion sociale.....	0602	web
• Mobiliser les clauses d'insertion dans les marchés publics.....	0603	319
• Répondre à un appel d'offres, appel à projets.....	0275	325
• Concilier commande institutionnelle et déontologie de l'accompagnement.....	5170	web

Recruter et manager des professionnels de l'insertion

• Recruter un professionnel de l'insertion.....	1486	web
• Animer une réunion de professionnels de l'insertion.....	5014	331
• Conduire un entretien en face-à-face.....	0754	web
• Définir le poste d'un encadrant technique d'insertion (ETI).....	4696	334
• Transmettre une consigne technique au public en insertion.....	2840	web
• La procédure de recrutement bienveillant.....	6440	338
• Élaborer un règlement intérieur de service.....	3955	web
• Accueillir, former et évaluer un stagiaire en structure d'insertion.....	7735	web
• Évaluer la compétence d'un professionnel de l'insertion.....	1989	web
• Procédures des entretiens obligatoires (entretiens annuel et professionnel).....	4811	web
• Professionaliser les acteurs de l'insertion.....	0278	web
• Prévenir les risques psychosociaux des acteurs de l'insertion.....	0279	web
• Manager une équipe pluridisciplinaire en insertion.....	1485	343

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Mettre en place une GPEC des acteurs de l'insertion.....	0280	web
• Mettre en place un réseau de bénévoles.....	0245	web
• Développer un réseau de bénévoles en association d'insertion.....	6140	web
Communiquer sur l'insertion		
• Développer une structure d'insertion.....	4969	web
• Utiliser le logiciel SI-SIAO au sein d'une structure d'hébergement/logement.....	7897	web
• Élaborer des outils pour communiquer sur une action d'insertion.....	0617	347
• Mobiliser les TIC pour communiquer sur l'insertion.....	2373	web
• Inscrire une structure ou une action d'insertion sur les réseaux sociaux.....	4960	web
• Maîtriser son e-réputation.....	2375	web
• Utiliser le Qrcode dans des activités sociales et de communication.....	6258	web
• Mobiliser un lipdub ou une flashmob comme support de communication d'insertion.....	6346	web
• S'appuyer sur les newsletters pour construire sa stratégie de communication.....	2374	web
• Concevoir un communiqué pour les financeurs, la presse et les médias.....	1436	352
• Action d'insertion : définir une stratégie de communication.....	0755	web
• Comment traiter une réclamation entre un bénéficiaire et un intervenant ?.....	4810	web
Évaluer les actions d'insertion		
• Réaliser l'étude d'opportunité d'une action d'insertion.....	5013	web
• Autoévaluer une action d'insertion.....	4487	web
• Créer une norme qualité AFNOR pour l'insertion.....	0261	web
• Évaluer les politiques d'insertion sur un territoire.....	0272	356
• Évaluer l'impact de la politique de la ville sur un quartier.....	3752	web
• Évaluer l'impact économique et social des structures d'insertion.....	3776	web
• Repérer et accompagner un engagement qualité d'une structure d'insertion.....	0613	web
Liste détaillée des outils.....		361
Index alphabétique.....		371