Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
Partie 1 — **Les principales institutions du secteur sanitaire et social**		
Les structures nationales		
• La gouvernance de la politique nationale	**9579**	13
• La Haute autorité de santé (HAS) : organisation, missions, recommandations	**4708**	web
• L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements	**4709**	web
• L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES)	**4710**	web
• La Conférence nationale de santé	**4711**	web
• La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie	**9578**	web
Les structures territoriales		
• Les agences régionales de santé	**4712**	19
• La conférence régionale de la santé et de l'autonomie	**4713**	web
• Le conseil territorial de santé	**10227**	web
• Le conseil territorial de santé, instance de recours en faveur des usagers	**10675**	26
Partie 2 — **La démocratie sanitaire**		
Les principes de la démocratie sanitaire		
• Définition de la démocratie sanitaire	**9410**	33
• Sources juridiques de la démocratie sanitaire	**9411**	web
• Les droits fondamentaux du patient et du résident	**4714**	40
• La responsabilité de l'usager du système de santé	**10346**	web
• Le statut juridique du patient, usager du système de santé	**10347**	web
• Le respect de la dignité du patient	**9857**	46
• Le principe d'inviolabilité du corps humain	**4715**	web
• Le principe d'indisponibilité du corps humain	**4716**	web
• Le principe de non-patrimonialité du corps humain	**4717**	web
Les structures de la démocratie sanitaire		
• La commission des usagers (CDU)	**4718**	web
• Le rôle de la commission des usagers (CDU)	**9893**	web
• Le conseil de la vie sociale : composition, fonctionnement, attributions	**4719**	web
• La commission de coordination gériatrique	**4720**	web
• Le conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie	**10226**	web
• Le comité de protection des personnes	**4721**	web
• Les associations de bénévoles à l'hôpital	**7861**	web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• L'Unaass	**10677**	54
• Le fonds national pour la démocratie sanitaire	**10823**	60
• Les associations d'usagers du système de santé	**7812**	63
• La procédure d'agrément des associations d'usagers du système de santé	**7813**	web
• Le contrôleur général des lieux de privation de liberté (CGLPL)	**4805**	web
• La CNCDH et les droits des patients	**9412**	web
• Le Comité consultatif national d'éthique et les droits des usagers	**10579**	web

Les outils de la démocratie sanitaire

• La charte de la personne hospitalisée	**4722**	73
• La charte des droits et libertés de la personne accueillie en EMS	**4723**	77
• La charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap	**4725**	web
• La charte des droits et libertés de la personne majeure protégée	**4726**	web
• Le règlement intérieur	**4727**	web
• Le règlement de fonctionnement	**4728**	web
• Le projet d'établissement ou de service	**4730**	web
• L'évaluation du respect des droits des patients et des résidents	**4731**	web
• Les modalités d'examen des plaintes et des réclamations	**4732**	web
• Les enquêtes de satisfaction : l'indicateur I-Satis	**4733**	web

Partie 3 Prévention et éducation

L'éducation thérapeutique

• Le droit à l'éducation thérapeutique	**4740**	83

La lutte contre les maladies et dépendances

• Le signalement et les notifications obligatoires	**4735**	web
• Les injonctions de soins	**4736**	web
• L'injonction thérapeutique	**7993**	web
• Les vaccinations obligatoires imposées à l'ensemble de la population	**4737**	89
• Les vaccinations obligatoires imposées aux personnels	**4738**	web
• Qu'est-ce que le plan blanc d'un établissement ?	**4739**	web

Partie 4 L'accès aux soins

L'accès aux soins, un droit

• L'égal accès aux soins	**4742**	web
• Le patient a-t-il un droit absolu aux soins ?	**8915**	97

	Réf. Internet	Pages
• Un établissement de santé peut-il refuser d'accueillir un patient ?	**4743**	web
• Comment assurer l'accès aux soins des personnes démunies ?	**4744**	103
• L'interdiction des discriminations	**4745**	108
• Les refus de soins illégitimes de la part du soignant	**4746**	web
• Les aides sociales	**4747**	web
• L'allocation adulte handicapé (AAH)	**4748**	web
• Le droit à la compensation du handicap	**4749**	web
• Affection longue durée (ALD)	**4750**	web
• L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)	**4752**	web
• La prise en charge des ressortissants étrangers en établissement public de santé	**4753**	115
• Les permanences d'accès aux soins de santé (PASS)	**11004**	web
• Quels droits pour les détenus usagers du système de santé ?	**11005**	web
• Le droit à la santé des détenus	**11006**	web
• La médiation sanitaire et l'interprétariat linguistique	**10822**	web

L'accès aux soins, une liberté

• Peut-on contraindre une personne à séjourner en établissement de santé ?	**4754**	120
• La prise en charge des personnes inconscientes ou désorientées	**4755**	web
• Prise en charge des personnes anonymes en établissement de santé	**4756**	web
• Les cas des soins psychiatriques sans consentement	**4757**	125
• Peut-on contraindre une personne à séjourner en maison de retraite ?	**4758**	web
• Qu'est-ce que le principe du libre choix de l'établissement ?	**4759**	web
• Qu'est-ce que le principe du libre choix du praticien ?	**4760**	web
• Comment assurer le libre choix des intervenants libéraux ?	**4761**	web

L'accueil des patients et résidents

• Élaborer le livret d'accueil	**4762**	web
• Élaborer le livret d'accueil en établissement médico-social	**6716**	web
• Le contrat de séjour en établissement médico-social	**4763**	web
• Élaborer et mettre en œuvre le projet d'accueil	**4764**	web
• Quels sont les biens personnels dont l'établissement doit assurer la garde ?	**4765**	web
• Quels sont les biens et objets personnels dont l'EMS doit assurer la garde ?	**4766**	web
• L'hébergement temporaire non médicalisé	**10912**	132
• La maison d'accueil hospitalière	**10911**	136
• Les pratiques de soins non conventionnelles	**11014**	140

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Partie 5 Le droit à l'information

L'information non médicale

- Quelles sont les informations juridiques délivrées aux personnes hospitalisées ? ..... **4768** web
- Informations financières devant être délivrées aux personnes hospitalisées ..... **4769** web
- Quelles sont les informations non médicales devant être délivrées ? ..... **4770** web

L'information médicale

- Le droit de la personne à être informée sur son état de santé **4771** 147
- Comment s'exerce le droit à l'information des mineurs ? **4772** 154
- Comment s'exerce le droit à l'information des majeurs protégés ? ..... **4773** web
- Quelles sont les exceptions à l'obligation d'information ? ..... **4774** web
- Faut-il tout dire au patient ? ..... **4775** web
- Un patient peut-il refuser d'être informé de son état de santé ? ..... **4776** web
- Quelles sont les obligations d'information des patients ? **4777** 159
- Quel est le rôle de la personne de confiance en matière d'information ? **4778** 164
- Quelles sont les conditions de qualité de l'information médicale ? ..... **4779** web
- Comment annoncer un diagnostic ou pronostic grave ? ..... **4780** web
- Les obligations d'information en cas de dommage associé aux soins ..... **4781** web
- Patient placé sous mesure de protection ..... **4782** web
- L'information courante de la famille et des proches ..... **4783** web
- Maladie transmissible et consultation génétique ..... **4784** web
- Que faire lorsqu'un patient ne peut comprendre l'information délivrée ? ..... **4785** web

L'accès aux données personnelles

- L'accès au dossier administratif ..... **4786** web
- Que deviennent les dossiers à l'expiration du délai de conservation ? ..... **4787** web
- Que contient le dossier médical ? ..... **4788** web
- Qui doit conserver le dossier médical ? ..... **4789** web
- Qu'est-ce que le dossier de soins infirmiers ? ..... **4790** web
- Les droits des patients issus de la loi « Informatique et libertés » ..... **4791** web
- Quelles sont les règles générales d'accès au dossier médical ? **4792** 168
- Tous les éléments du dossier médical peuvent-ils être communiqués au patient ? ..... **4793** web
- Les voies d'accès au dossier médical ..... **4794** web
- La procédure d'accès au dossier médical ..... **5049** web
- L'accès au dossier médical des mineurs ..... **4795** web
- Accès au dossier du mineur ayant rompu les liens familiaux ..... **4796** web
- L'accès au dossier médical du majeur protégé ..... **4797** web
- L'accès au dossier médical du patient majeur en situation d'incapacité médicale ..... **10195** web
- L'accès au dossier médical d'un patient décédé **4798** 175
- L'accès au dossier médical d'un patient pris en charge en psychiatrie ..... **4799** web

Réf. Internet Pages

Partie 6 Le droit au secret et à la confidentialité

La protection du secret

- Le droit au secret des informations : définition et fondements **4800** 185
- Les personnes tenues au secret ..... **5022** web
- Les informations couvertes par le secret ..... **4801** web
- La mise en œuvre de l'obligation de secret ..... **5050** web
- Le droit à l'anonymat : conséquences ..... **4802** web
- L'accouchement sous X **10875** 190
- Le partage de l'information en établissement de santé ..... **4803** web
- Le partage de l'information en établissement médico-social **4804** 197
- Le partage de l'information au sein d'un groupement hospitalier de territoire **10788** 203
- Le partage de l'information avec des professionnels tiers à l'établissement ..... **5047** web
- La protection de la transmission de l'information ..... **5048** web

Les exceptions au secret

- Les dérogations au secret professionnel **4806** 208
- Doit-on signaler les patients atteints de troubles graves ? ..... **4807** web
- Le signalement de maltraitance sur des personnes vulnérables ..... **4808** web
- Informer dans le cas de patient/résident potentiellement dangereux ..... **4809** web
- Drogues détenues par un patient ou un résident ..... **4812** web
- Les registres d'entrées et sorties sont-ils accessibles aux forces de l'ordre ? ..... **4813** web
- L'accès de la police aux informations couvertes par le secret ..... **4814** web
- La police peut-elle exiger d'entendre des membres du personnel ? ..... **4815** web
- Les autorités de police peuvent-elles exiger d'entendre des patients ? ..... **4816** web

Partie 7 Les droits liés aux soins

Le consentement aux soins

- Le droit du patient de consentir aux soins **4817** 217
- Quelles sont les modalités de recueil du consentement ? ..... **4918** web
- L'exigence par le patient de soins particuliers ..... **4818** web
- Qui décide pour les mineurs ? **4820** 223
- Qui décide des soins pour les mineurs sous tutelle/pupilles de l'État ? ..... **4821** web
- Qui décide des soins pour les majeurs protégés ? ..... **4822** web
- Que faire lorsque la personne n'est pas en état d'exprimer sa volonté ? ..... **4823** web
- Le rôle de la personne de confiance et des tiers proches ..... **4824** web
- Comment réagir face à un refus d'alimentation ou d'hydratation ? ..... **4826** web
- Comment réagir face à un refus d'hygiène corporelle ? ..... **4827** web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
La qualité des soins		
• Le droit à la qualité et à la sécurité des soins	**4829**	231
• Qu'entend-on par proportionnalité des soins ?	**4830**	web
• Quels sont les actes médicaux interdits par la loi ?	**4831**	236
La continuité des soins		
• Le droit à la continuité des soins	**4834**	web
• Le droit au refus de soins	**4825**	241
Partie 8 — Le respect de l'autonomie		
Le respect de l'autonomie et de la liberté individuelle		
• La liberté d'aller et venir du patient : principe, implications, limites	**4836**	249
• La liberté d'aller et venir au sein de l'établissement	**5012**	web
• Comment assurer le « repérage » pour les personnes désorientées ?	**4837**	web
• Les sorties en établissement médico-social	**4838**	web
• Les sorties accompagnées en psychiatrie	**4839**	web
• Les sorties non accompagnées en psychiatrie	**8613**	web
• Le programme de soins en psychiatrie	**8667**	254
• Mettre en place un système de vidéosurveillance dans l'établissement	**4840**	web
• Que faire en cas de disparition d'un patient ?	**4841**	web
• Dans quels cas est-il légitime de mettre en place une contention et comment ?	**4828**	web
• La privation de la liberté d'aller et venir du patient en psychiatrie	**10249**	259
La protection et l'aide à l'autonomie		
• Le droit de désigner une personne de confiance	**4843**	web
• Désignation de la personne de confiance dans les établissements médico-sociaux	**10578**	267
• La personne qualifiée	**4844**	web
• Quels sont les principes directeurs de la protection juridique des majeurs ?	**4845**	web
• Quel rôle pour le médecin dans la protection juridique des majeurs ?	**4846**	web
• Qu'est-ce que la sauvegarde de justice ?	**4849**	web
• Qu'est-ce que la curatelle ?	**4850**	web
• Qu'est-ce que la tutelle ?	**4851**	web
• Le mandat de protection future (MPF) : objet et conditions	**4854**	web
• Le mandat de protection future (MPF) : mise en œuvre	**4855**	web
• Rôles du tuteur, de la personne de confiance et du mandataire	**4856**	web
• Dons et legs des patients	**9856**	web

Réf. Internet Pages

L'autonomie financière

• Le droit d'accès à l'emprunt **4858** 272

Partie 9 Le respect de la vie privée, de la vie familiale et de l'intimité

Le respect de la vie privée

• Que signifie le respect de l'espace privatif en établissement de santé ? **4859** 279
• Que signifie le respect de l'espace privatif en établissement médico-social ? **5304** 283
• Peut-on procéder à la fouille des patients ? ..... **4971** web
• Quelles sont les exigences liées au respect de la confidentialité ? ..... **4860** web
• Peut-on déroger au secret des correspondances privées ? ..... **4862** web
• Le droit à la tranquillité et au repos ..... **4863** web

Le respect de l'intimité

• Le respect de l'intimité physique **4864** 288
• Le droit à la liberté sexuelle : problématiques et réflexions actuelles ..... **4866** web
• L'accès à la contraception en établissement ..... **4867** web
• La stérilisation des majeurs protégés ..... **4868** web

Le droit au respect de la vie familiale normale

• Droit au respect des liens familiaux des personnes accueillies en ES **4869** 292
• Le rôle de la famille des résidents des établissements médico-sociaux ..... **4870** web
• Le droit de visite : principe, conditions, limites ..... **4871** web
• Le droit de l'enfant à la présence de ses parents ..... **4872** web
• La médiation familiale ..... **4873** web

Partie 10 Le respect de la vie sociale, des croyances et des opinions

Le respect des droits civiques

• L'exercice des droits civiques : comment garantir le droit de vote ? **4874** 299
• Comment garantir le droit de vote des personnes en hospitalisation ? **4875** 303
• Comment s'exerce le droit de vote des majeurs protégés ? ..... **4876** web
• Droit de participer à la vie associative **4877** 306
• Le droit de l'enfant à un suivi scolaire ..... **4879** web

Le respect des croyances et opinions

• La laïcité **4880** 310

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• La liberté de conscience et son expression	**4881**	web
• Le libre exercice du culte	**4882**	web

Partie 11 La bientraitance et le respect de la dignité

Le droit de la personne à décider pour elle-même

• Le droit de la personne à participer activement aux décisions la concernant	**4883**	323
• Comment arbitrer entre autonomie et sécurité ?	**4885**	web

La promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance

• La maltraitance institutionnelle	**4886**	329
• Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ?	**4887**	web
• Qu'est-ce que la bientraitance ?	**4888**	web
• Qu'est-ce que le droit de la personne d'être traitée avec égards ?	**4889**	web
• Respect des rythmes de vie	**4891**	web
• Faut-il signaler les actes avérés ou présumés de maltraitance ?	**4892**	web
• Le signalement des maltraitances commises par un proche	**4893**	web
• Comment signaler des sévices sur mineurs ?	**4894**	web
• Comment signaler des sévices sur les personnes vulnérables ?	**4973**	web
• Réagir au refus opposé par la victime au signalement	**4895**	web
• Qu'est-ce qu'un signalement abusif ?	**4896**	web

La lutte contre la douleur

• Le droit de la personne au traitement de sa douleur	**4897**	336
• Qu'est-ce que le contrat d'engagement de lutte contre la douleur ?	**4899**	web

Les droits des personnes en fin de vie

• Le droit de la personne à une vie digne jusqu'à la mort	**4900**	342
• Le droit à l'accompagnement familial en fin de vie	**4901**	web
• Le droit aux soins palliatifs	**4902**	web
• Les directives anticipées	**4903**	web
• Rôle de la personne de confiance en fin de vie	**4904**	web
• Fin de vie des mineurs	**4905**	348
• Qu'est-ce que l'obstination déraisonnable ?	**4832**	354
• La décision de limitation ou d'arrêt des traitements en fin de vie	**4833**	361

Réf. Internet Pages

Liste détaillée des outils 367

Index alphabétique 369