

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
Partie 1	Apprendre et comprendre le territoire	

Préparer le CCAS-CIAS à une démarche d'ABS

• Articuler la démarche d'ABS avec le projet du CCAS/CIAS et de la collectivité	7296	web
• Faire un état des lieux des ressources internes et externes	7297	9
• Réaliser une ABS en interne ou passer par un prestataire ?	7299	web
• Faire de l'analyse des besoins sociaux un levier de management des équipes	7439	web
• Réaliser une ABS pour les communes de moins de 10 000 habitants	10708	15

Créer les outils d'observation indispensables

• Définir des indicateurs pertinents pour l'ABS	7298	web
• Mettre en place des tableaux de bord d'activité	7302	web
• Observer et analyser le non-recours aux droits et aux services	7305	21
• Mettre en place des enquêtes qualitatives dans son CCAS/CIAS	7663	26

Fédérer les partenaires indispensables à l'observation du territoire

• Mener une analyse partagée avec les usagers, les partenaires et les agents	7300	web
• Associer les usagers et les habitants à l'analyse des besoins sociaux	7523	30
• Construire une observation partagée avec des villes de taille équivalente	7306	web
• Élaborer un partenariat d'observation	7684	web
• Sortir l'analyse des besoins sociaux du cadre de l'action sociale	7687	web

Rédiger et communiquer l'ABS

• Élaborer des préconisations dans le cadre de l'ABS	7303	web
• Communiquer son analyse des besoins sociaux	7524	35

Partie 2	Établir, mettre en œuvre et évaluer un projet social de territoire	
-----------------	---	--

Adapter le projet social au projet politique

• S'appuyer sur les priorités énoncées dans le projet politique des élus	7308	web
• Structurer la relation élu-directeur	7310	web
• Définir les axes stratégiques du projet social de territoire	7309	43
• Décliner les objectifs opérationnels du projet social de territoire	7512	50
• Préciser le coût et les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet	7701	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Adapter le projet social à la réalité du territoire

• Choisir l'échelle pertinente de votre projet social de territoire.....	7698	54
• Veiller à l'équité spatiale de la population.....	7342	web
• Définir le calendrier de réalisation du projet social de territoire.....	7699	web
• Conseils pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.....	7755	60
• S'impliquer dans l'accompagnement à la santé des publics précaires ou isolés.....	7764	web

Animer le projet social de territoire

• Se doter de l'ingénierie nécessaire à l'élaboration du projet social.....	7314	67
• Animer le projet social de territoire.....	7316	web
• Mener des réunions efficaces pour piloter le projet social de territoire.....	7712	web
• Définir les instances de pilotage du projet social de territoire.....	7311	72
• Définir les instances de concertation du projet social de territoire.....	7700	web
• Définir des modalités de concertation adaptées aux enjeux sociaux.....	7312	web
• Faire choisir au public les thèmes d'une concertation.....	7313	76

Rédiger et évaluer le projet social de territoire

• Rédiger le document final du projet social de territoire.....	7733	web
• Rédiger le projet social de territoire.....	7321	81
• Élaborer les fiches du projet social de territoire.....	9380	web
• Évaluer le projet social de territoire.....	7318	web

Le plan numérique, un axe majeur du projet social de territoire

• L'ère du numérique révolutionne la pédagogie des cadres de CCAS/CIAS.....	10260	85
• Élaborer le plan numérique de votre CCAS/CIAS.....	10698	90

Partie 3

Améliorer le fonctionnement du CCAS-CIAS en rénovant la gouvernance**Rendre des comptes à la population**

• Réaliser un bilan de fin de mandat.....	7323	101
• Rédiger un rapport annuel d'activité dynamique.....	7324	web
• Publier les décisions du conseil d'administration.....	7325	web
• Diffuser annuellement la liste des subventions sociales accordées.....	7326	web

Veiller à la qualité du service rendu aux usagers

• Mettre en œuvre une démarche qualité au sein du CCAS/CIAS.....	7695	105
• Mettre en place des questionnaires.....	7690	web

	Réf. Internet	Pages
• Créer un comité d'usagers du CCAS/CIAS.....	7327	web
• Organiser la qualité de l'écoute des usagers.....	7737	web
• Organiser un accueil adapté aux attentes des usagers.....	7734	web
• Adapter les horaires d'accueil aux besoins des publics.....	7334	web
• Mettre en place une tarification sociale des services municipaux.....	7304	110
• Intégrer la dimension participative aux politiques sociales du CCAS/CIAS.....	9421	web
Rechercher l'efficacité et l'efficacité du projet de direction		
• Élaborer le projet de direction.....	7322	115
• Rédiger des projets de service innovants.....	7344	web
• Organiser et animer un séminaire de travail du CA du CCAS/CIAS.....	7407	web
Mettre en place une démarche d'évaluation des politiques sociales		
• Appréhender une démarche d'évaluation.....	8478	web
• Innovation sociale et CCAS/CIAS.....	9029	121
• Communiquer sur l'évaluation.....	8640	web
• Élaborer des indicateurs d'évaluation.....	8641	126
• Mesurer des indicateurs d'évaluation.....	8642	web
Veiller à l'application de la réglementation		
• Mettre en place une veille juridique permanente.....	7340	130
• Anticiper les évolutions de la réglementation.....	7671	135
• Se mettre en conformité avec la Cnil.....	7341	web
Respecter les normes d'accessibilité		
• Améliorer l'accessibilité des locaux du CCAS/CIAS.....	7670	139
• S'impliquer dans les démarches locales d'accessibilité.....	8940	web
• Mettre en place une signalétique lisible et accessible.....	8921	web
• Organiser des réunions accessibles à tous.....	9431	146
Optimiser les partenariats avec les acteurs sociaux du territoire		
• Repères : comprendre la responsabilité sociétale des organisations.....	7740	web
• Faire du benchmarking auprès des autres CCAS/CIAS.....	7339	web
• Favoriser le travail en réseau.....	7504	web
• Repères : le rôle du CCAS/CIAS dans les enjeux associatifs.....	7703	web
• Comprendre le panorama associatif local.....	8252	150
• Mesurer le poids économique des associations à caractère social.....	7465	web
• Contractualiser les relations avec les associations à caractère social.....	7367	155

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Créer et animer une coordination associative	7665	web
• Monter son projet de création de CIAS	10742	160

Partie 4 Optimiser la communication du CCAS-CIAS

Dresser un état des lieux de la communication du CCAS-CIAS

• Élaborer le plan de communication du CCAS/CIAS	9626	169
• Recenser les actions menées par le CCAS/CIAS en matière de communication	7674	web
• Analyser le niveau de qualité des supports de communication existants	7356	web

Optimiser les outils de communication à portée de main

• Valoriser ses actions sur le site Internet de la ville	7328	web
• Créer ou collaborer à un site Web de l'Udccas et à celui de l'Unccas	7677	web
• Diffuser l'information dans le journal municipal	7347	web
• Rédiger un discours percutant pour les événements du CCAS/CIAS	10216	174
• Optimiser les courriers aux usagers (facture, téléalarme, portage, etc.)	7348	web
• Soigner la qualité visuelle du rapport d'activité	7353	180
• Créer des diaporamas PowerPoint efficaces pour appuyer vos interventions orales	10215	web

Communiquer avec la presse et les médias

• Se constituer un réseau de contacts presse et médias	7345	web
• Concevoir un dossier de presse	7402	185
• Organiser des conférences de presse efficaces	7351	web
• Prévoir une communication de crise à destination du public et des médias	7694	web

S'approprier les outils modernes de communication

• Favoriser l'emploi des NTIC	7743	189
• Utiliser les réseaux sociaux comme supports de communication	7686	web
• Promouvoir son CCAS/CIAS par le biais des réseaux sociaux professionnels	10639	web
• Créer et animer la page Facebook de son CCAS/CIAS	10362	web
• S'appuyer sur les e-mails pour développer la communication du CCAS/CIAS	9624	web
• Créer une newsletter pour votre CCAS/CIAS	9854	196
• Réaliser un film sur les missions du CCAS/CIAS	7693	web
• Mener une démarche Falc pour toute la communication de votre CCAS/CIAS	9422	web
• Créer une photothèque pour votre CCAS/CIAS	10940	201

Créer des événementiels pour valoriser l'action sociale

• Créer une conférence annuelle sur les pratiques sociales innovantes	7349	web
---	------	-----

	Réf. Internet	Pages
• S'appuyer sur les semaines/journées nationales pour communiquer	7350	207
• Organiser une journée portes ouvertes du CCAS/CIAS	7536	web
• Expliquer les métiers du social dans une exposition itinérante	7730	web
• Rapprocher CCAS/CIAS et habitants par un projet mémoriel collaboratif	7352	211

Partie 5

Optimiser la gouvernance économique et financière

Optimiser l'utilisation des ressources

• Optimiser ses équipements patrimoniaux	7329	web
• Mener une politique innovante en matière d'achats publics pour votre CCAS/CIAS	11002	219
• Les différents leviers mobilisables dans une stratégie d'achat	7535	224
• Intégrer le développement durable dans les achats publics	7669	229
• Mettre en place une gestion raisonnée des ressources internes	7526	web
• Mettre en place le tri sélectif dans toutes les activités du CCAS/CIAS	7673	233
• Optimiser la politique d'impression de votre CCAS/CIAS	10246	web
• Créer des guichets uniques	7361	web

Renforcer l'analyse et la prospection budgétaires et financières

• Établir un diagnostic financier partagé : pourquoi, comment ?	7440	239
• Traduire le projet social de territoire en scénarios financiers	7362	web
• Solliciter les financements européens	7373	web
• Rechercher des mécènes	7374	web
• Mener une campagne de dons pour le CCAS/CIAS	9566	244
• Associer les acteurs à la préparation budgétaire	7452	web
• Analyser les résultats sur le plan comptable et budgétaire	7455	web
• Retrouver des marges de manœuvre budgétaires pour votre CCAS/CIAS	8637	251
• Élaborer un débat d'orientation budgétaire dynamique	11062	256
• Communiquer positivement sur le débat d'orientation budgétaire et sur le budget	7364	web
• Se doter d'une présentation stratégique du budget	10699	260

Créer une nouvelle dynamique de la dépense et de la recette

• Mettre en place une comptabilité d'analyse des coûts (comptabilité analytique)	7369	web
• Développer l'efficacité par le contrôle de gestion	8639	265
• Négocier la subvention avec la ville	7371	web
• Repères : adapter les politiques de tarification au projet	7372	270
• Mettre en exergue les contributions publiques dans les prestations versées	7360	276
• Construire une politique tarifaire équitable	7391	web

Partie 6 Mettre en œuvre une démarche RH innovante**Adapter les ressources humaines au projet social de territoire**

• Repères : les enjeux d'un management responsable et innovant	7754	281
• Élaborer une cartographie du positionnement des agents sur la commune	7358	web
• Adapter l'organigramme aux enjeux de l'innovation	7376	285
• Repères : le bilan social, un outil de performance de la politique des RH	7522	290
• Utiliser le bilan social comme outil d'analyse et de communication	7387	295
• Stimuler la mobilité des agents du CCAS/CIAS	8283	301
• Mutualiser les moyens du CCAS/CIAS avec la commune ou l'EPCI	7382	web
• Mutualiser les services ressources entre la ville, l'EPCI et le CCAS/CIAS	10978	306

Former les agents pour adapter leurs compétences à l'innovation

• La révolution du métier de cadre de CCAS/CIAS	9381	web
• Réaliser un inventaire des compétences attendues et réelles des agents	7377	313
• Mesurer le niveau de qualification des personnels	7359	web
• Former le personnel aux bonnes pratiques du développement durable	7736	web
• Élaborer un plan de formation des personnels	7331	320
• Utiliser le plan de formation comme outil d'ajustement des besoins en RH	7389	web

Impliquer les équipes dans la dynamique du CCAS-CIAS

• Accompagner l'équipe de direction par un plan de management	7379	web
• Élaborer une bibliothèque de cas de manager	8282	web
• Inscrire dans les fiches de poste des agents la volonté de l'innovation	7383	web
• Faire de l'entretien annuel un levier d'initiative et d'innovation	7380	326
• La qualité de vie au travail, vecteur essentiel du développement des CCAS/CIAS	10267	332
• Associer les agents aux temps forts du CCAS/CIAS	7406	web
• Organiser l'accueil de stagiaires au sein du CCAS/CIAS	10935	338
• Encourager les modes doux de déplacement des personnels	7672	web

Manager à travers la qualité de vie au travail

• Favoriser la qualité de vie au travail	10934	344
• Questionner les agents du CCAS/CIAS sur leur qualité de vie au travail	10929	350
• Créer un livret d'accueil pour les agents nouvellement arrivés au CCAS/CIAS	10932	356
• Aménager le poste de travail d'un agent du CCAS/CIAS en inaptitude partielle	10933	360

Liste détaillée des outils	365
---	------------

Index alphabétique	371
---------------------------------	------------