

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Partie 1 Connaître le secteur d'activité

Identifier les acteurs en présence

• Identifier les acteurs du secteur des services à la personne.....	0960	11
• Les programmes de développement et professionnalisation du secteur des SAP.....	0971	web
• Les enjeux de la Silver économie dans le SAP.....	10712	web
• La transformation numérique de l'aide à domicile.....	11112	17
• Les programmes publics de développement des services sociaux et médico-sociaux.....	0976	web

Les activités et les services développés

• Le champ des activités de services à la personne et ses potentialités.....	0964	21
• Connaître les outils de suivi et de promotion du secteur SAP.....	0967	29
• Les services aux personnes à domicile dans le champ social et médico-social.....	0973	web
• Les services d'aide et accompagnement à domicile.....	1452	web
• Les services de soins infirmiers à domicile.....	1453	web
• Coordonner les interventions du SSIAD.....	9428	35
• Les règles et les outils de coopération adaptés au secteur de l'aide à domicile.....	12995	45
• Créer une équipe spécialisée Alzheimer (ESA) dans un SSIAD ou SPASAD.....	1040	web
• Les services polyvalents d'aide et soins à domicile (SPASAD).....	1454	web
• Les services d'accompagnement à la vie sociale des personnes handicapées (SAVS).....	1455	web
• Les services d'accompagnement médico-sociaux pour adultes handicapés (SAMSAH).....	1456	web
• Les services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD).....	1457	web
• L'accueil familial des personnes âgées et des personnes handicapées.....	1458	web

Partie 2 Concevoir une offre de service adaptée

Analyser le marché sur son secteur d'intervention

• Réaliser son étude de marché pour créer une structure de services à la personne.....	7704	59
• Concevoir son projet de service pour un SAAD prestataire.....	0991	web
• Concevoir l'offre de service à la personne en prestataire.....	0992	web
• Concevoir l'offre de service à la personne en mandataire.....	0993	web
• Renover votre offre de SAD grâce au développement de la filière Silver économie.....	13115	64

Maîtriser les modes de gestion, les droits d'ouverture et d'exercice des activités

• Intervenir en mode prestataire dans les SAP : caractéristiques et conditions.....	0996	web
---	-------------	-----

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Intervenir en mode mandataire dans les SAP : caractéristiques et conditions	0997	web
• Intervenir en mise à disposition dans les SAP : caractéristiques et conditions	1000	web
• Choisir le mode d'intervention le mieux adapté à son activité	1003	70
• Rejoindre et utiliser une plateforme d'intermédiation dans le cadre du SAP	10626	web
• Les activités de SAP éligibles au régime juridique d'autorisation renouvelée	1005	75
• Déclarer son activité de services à la personne	1007	web
• Obtenir et renouveler l'agrément des services à la personne	1009	83
• Obtenir son autorisation de fonctionnement : dossiers et procédures	1012	92
• Cahier des charges Qualité de l'agrément Services à la personne	2660	web
• Appliquer le cahier des charges Qualité en mode mandataire	4112	web
• Les obligations des gestionnaires de SAP à l'égard des usagers ou consommateurs	2658	web
• La télégestion dans une structure de services d'aide à domicile	13199	105
• Le RGPD appliqué aux services à la personne	11269	111

Partie 3

Gérer le service au quotidien

Mettre en place concrètement le service

• Les responsabilités et les assurances des activités de services à domicile	1028	123
• Assurer vos locaux et biens meubles	1998	web
• Assurer les déplacements	1999	web
• Assurer les mandataires sociaux des entreprises et des associations	2000	web
• Communiquer pour les associations sans se priver d'exonération fiscale	1033	web
• Se faire référencer auprès d'une enseigne nationale de services à la personne	1036	web
• Faire appel à un sous-traitant ou devenir sous-traitant	4961	web
• Moderniser son activité de SAD grâce au numérique	13117	128

Faire fonctionner le service

• La mise en place du projet d'accompagnement personnalisé avec l'utilisateur du SSIAD ..	9027	133
• Analyser la demande et évaluer les besoins du demandeur de service	1056	138
• Réaliser une évaluation à domicile afin de planifier l'intervention du SSIAD	1057	web
• Préparer et mettre en place l'intervention du SAAD prestataire	1060	web
• Préparer et mettre en place l'intervention en service mandataire	1069	web
• Préparer et mettre en place l'intervention d'un SSIAD : le DSI	1907	web
• Piloter son service à domicile	8707	web
• Suivre la prestation du SAAD	1061	web
• Fermer et transférer son activité de SAAD public	10259	web
• Suivre la prestation d'un service d'assistance aux fragiles en mandataire	1070	web
• Assurer la continuité de l'accompagnement des publics fragiles (SAD prestataire)	1065	web
• Assurer la continuité du service pour les publics fragiles en mandataire	1071	web
• Établir le dossier administratif du patient en SSIAD	1930	web

	Réf. Internet	Pages
• Le DMP : un outil de coordination des soins	12765	143
• Rédiger le règlement de fonctionnement du SSIAD	4906	web
• Élaborer le plan de soins personnalisé du patient à domicile du SSIAD	4401	web
• Les aides légales à la protection de la personne prise en charge par un SSIAD	10351	149
Initier la qualité et évaluer le service		
• Mettre en place une politique de bienveillance dans le service	1072	159
• Gérer les réclamations et les conflits dans les structures de SAP	6563	web
• S'engager dans une démarche qualité	6074	web
• Saisir les enjeux de la démarche d'évaluation pour les SSIAD	1101	web
• Faire procéder à l'évaluation externe pour les organismes agréés qualité	1074	164
• Engager l'évaluation interne continue des services sociaux et médico-sociaux	1075	web
• Procéder à l'évaluation externe des services sociaux et médico-sociaux	1076	web
• Mener à bien un projet de certification	1077	web
• Connaître et appliquer la réglementation de prévention de la maltraitance	6090	web
• Signaler les situations de maltraitance	1079	web
• La déclaration d'événements indésirables	12766	170

Partie 4**Gérer les ressources humaines****Connaître les statuts et rémunérations des salariés**

• Le statut des salariés des associations d'aide à domicile	1080	web
• Le statut des salariés en service mandataire	1081	web
• Le statut des salariés des entreprises de services à la personne	1439	web

Connaître et anticiper les besoins en ressources humaines du service

• Respecter les qualifications des effectifs des OASP	1082	web
• Exigences de qualifications dans les services d'assistance aux publics fragiles	1083	181
• Rédiger une fiche de poste pour les intervenants dans un service prestataire	1084	188
• Rédiger une fiche de poste pour l'encadrement dans les SAP	1085	web
• Connaître ses ressources internes en compétences	1086	web
• Évaluer l'adéquation entre ses effectifs et les besoins de l'activité	1087	web
• Piloter ses ressources humaines à l'aide d'un tableau de bord	1088	web
• Agir sur l'absentéisme des intervenants à domicile	9385	192

Recruter et intégrer

• Renforcer son attractivité pour attirer des candidats	1090	web
• Préparer le recrutement d'un intervenant à domicile	1091	198

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Conduire l'entretien d'embauche des intervenants à domicile.....	1092	web
• Respecter les obligations d'emploi des seniors dans les OASP à domicile.....	1093	web
• Encadrer l'intégration des intervenants à domicile nouvellement embauchés.....	1096	201
• Recruter un salarié étranger.....	1997	web
• Faciliter l'intégration d'un nouveau salarié/agent par l'apprentissage.....	10983	207
Évaluer les compétences du personnel		
• Conduire un entretien d'appréciation.....	1097	web
• Évaluer les compétences en situation de travail.....	1098	215
Développer les compétences et permettre l'évolution professionnelle du personnel		
• Définir sa stratégie de professionnalisation en fonction des enjeux de son OASP.....	1099	web
• Valoriser les ressources internes de son organisme pour former le personnel.....	1103	219
• Organiser et gérer les mobilités professionnelles dans son organisme.....	1105	223
Encadrer le personnel d'intervention dans un organisme prestataire		
• Des encadrants plus efficaces et plus sereins car mieux organisés.....	9028	web
• Structurer le rôle hiérarchique de l'encadrement intermédiaire.....	1108	web
• Le rôle hiérarchique de l'encadrement de proximité.....	1109	web
• Soutenir les intervenants à domicile par les signes de reconnaissance.....	1110	web
• Animer un collectif de travail malgré l'isolement professionnel.....	1111	web
• Animer une réunion de secteur.....	1112	web
Management du personnel d'intervention en mode mandataire		
• L'encadrement des intervenants en mandataire : exigences qualité et précautions.....	1115	web
• Particuliers employeurs et salariés en matière de prévention de la maltraitance.....	1117	231
Veiller à la santé et à la sécurité du personnel		
• Répondre à ses obligations générales de santé et de sécurité.....	1120	web
• Mettre en place un dispositif de management de la santé et de la sécurité.....	1121	web
• Améliorer les conditions de travail des salariés des services à la personne.....	13202	235
• Établir le document unique des risques professionnels.....	1123	web
• Manager les risques de maltraitance dans les services à domicile.....	1238	web
• Manager les risques psychosociaux en tant que gestionnaire public de SAAD.....	1239	web
• Capitaliser sur l'encadrement de proximité pour prévenir les RPS dans les SAP.....	10990	web
• Les impacts de la loi Rebsamen sur le CHSCT des structures de SAP de droit privé.....	9429	web
• Prévenir les RPS dans les SSIAD/SPASAD.....	10352	240

	Réf. Internet	Pages
• Engager une démarche de qualité de vie au travail dans les SSIAD/SPASAD.....	12764	246

Mettre en place la politique de formation

• Élaborer un plan de formation pour un organisme prestataire de SAP à domicile.....	1124	web
• Connaître le rôle de l'OPCA pour un organisme de SAP à domicile.....	1125	web
• Gérer le CPF des salariés de SAD.....	1127	252
• Gérer les évolutions de carrière des salariés des SAD publics grâce au CPF.....	12951	262
• La gestion du C2P dans les SAD.....	12821	268
• Comment compléter les financements du plan de professionnalisation de votre OASP.....	1128	web
• Comment gérer ses actions de formation pour un OASP prestataire ?.....	1129	web
• Accompagner ses salariés vers la VAE.....	1131	web
• Maîtriser la formation professionnelle des salariés des particuliers employeurs.....	1133	web
• Faire appel au FDVA pour former les bénévoles des associations.....	5843	web

Partie 5

Organiser le temps de travail (dont la modulation)

Assimiler les conditions générales d'organisation du travail dans les services à domicile

• Identifier les enjeux de la gestion du temps de travail dans les SAP.....	1138	web
• Bien choisir un contrat de travail.....	7644	275
• Définir le temps de travail effectif : le décompte des heures payées en totalité.....	1141	web
• Distinguer temps de trajet et temps de travail effectif.....	1142	web
• Organiser les astreintes.....	1144	web
• Fixer la prise des congés annuels et organiser les remplacements.....	1145	web
• Optimiser ses remplacements d'arrêts maladie.....	1148	web
• Gérer l'absence d'un salarié en formation.....	1150	web
• Pourquoi choisir la modulation comme mode d'organisation du temps de travail ?.....	1152	web

Appliquer l'accord de la branche associative relatif à la modulation du temps de travail

• Mettre en place la modulation du temps de travail dans son association.....	1153	web
• Appliquer la modulation aux salariés déjà embauchés.....	1154	web
• Adapter le contrat de travail à la modulation.....	1155	287
• Définir une plage de non-disponibilité pour un temps partiel modulé dans les SAP.....	1156	web
• Connaître les limites horaires du temps plein modulé dans la branche associative.....	1157	web
• Connaître les limites horaires du temps partiel modulé.....	1158	web
• Créer un planning pour un temps plein modulé dans une association.....	1159	web
• Créer un planning conforme à la modulation (temps partiel dans une association).....	1160	web
• Le décompte des jours non travaillés dans le compteur individuel de modulation.....	1161	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• Le choix des types de compteurs individuels de modulation des salariés	1162	web
• Communiquer le planning mensuel dans les associations d'aide à domicile	1163	web
• Modifier le planning (sans urgence) dans les associations d'aide à domicile	1164	web
• Modifier le planning en urgence dans les associations d'aide à domicile	1166	web
• Gérer le non-respect du planning dans les associations d'aide à domicile	1167	web
• Régulariser les compteurs des salariés en négatif en fin de période	1168	web
• Régulariser les compteurs en fin de modulation pour des temps partiels	1169	web
• Régulariser les compteurs en fin de modulation pour des temps pleins en positif	1170	web
• Régulariser les compteurs en cas de période incomplète de modulation	1171	web

Identifier les caractéristiques de l'organisation du travail par un service mandataire

• Le service mandataire doit-il gérer le planning des salariés des particuliers ?	1176	web
• Salariés multi-employeurs et durée légale du travail	1140	291

Partie 6

Optimiser votre économie par le recours aux aides et soutiens financiers spécifiques du secteur

Connaître les dispositifs qui soutiennent l'offre de service

• Faire bénéficier des avantages fiscaux particuliers employeurs et clients	1231	297
• Intervenir dans le cadre de l'APA, l'aide sociale légale aux personnes âgées	1183	web
• L'action sociale de la CNAV : l'action personnalisée et l'aide ménagère	1184	web
• L'action sociale des autres régimes de Sécurité sociale et caisses de retraite	4946	web
• L'action sociale extralégale de la branche maladie de la Sécurité sociale	1186	web
• Intervenir auprès des bénéficiaires de la PCH (à domicile)	1187	web
• Intervenir auprès des bénéficiaires de la PAJE	1189	web
• L'action sociale extralégale de la branche famille de la Sécurité sociale	1190	web
• Solliciter une dérogation au taux d'encadrement des prix des prestations	4942	web
• Gérer son SAD en s'inspirant du modèle d'entrepreneuriat issu de l'ESS	13116	309

Établir les outils de gestion d'un service

• Quantifier les besoins en effectifs du service à domicile	1194	web
• Calculer le coût de revient des activités de services à la personne	1206	web
• Évaluer l'affectation des charges de personnels de gestion pour les prestations	5506	web
• Mettre en place une politique de prix	1208	web
• Les règles de financement et de tarification applicables aux ESS	1209	314
• Les règles de financement et de tarification des ESMS	12994	321
• Préparer la négociation annuelle des tarifs du SAAD	3759	web
• Approbation des tarifs annuels, suivi et modifications budgétaires du SAAD	3926	web
• Maîtriser les caractéristiques du budget du SAAD	3933	web

	Réf. Internet	Pages
• Établir le compte administratif de clôture du SAAD	3927	web
• Établir indicateurs et tableaux de bord des services sociaux et médico-sociaux	1211	web
• L'adaptation des outils du diagnostic financier aux services médico-sociaux	11111	331
Maîtriser les obligations fiscales et sociales		
• Respecter les obligations fiscales pour une association de SAP	1214	web
• Les obligations sociales à respecter par les organismes gestionnaires de SAD	1215	337
• Les nouvelles règles de rupture du contrat de travail dans les SAD	12950	350
• S'assurer du régime fiscal d'une association de SAP	1216	web
• La gestion désintéressée de l'association	1217	web
• Rémunération d'un administrateur d'une association loi 1901	1218	web
• Gérer une sectorisation fiscale dans une association d'aide à domicile	1219	web
• Respecter les obligations fiscales pour les entreprises de SAP	1122	web
• Respecter les obligations sociales pour les particuliers employeurs	1226	361
• Maîtriser l'exonération sociale « Aide à domicile » (service prestataire)	1227	web
• Connaître les conditions d'application de l'exonération « aide à domicile »	1229	web

Partie 7**Inscrire le service dans des réseaux****Autonomie et dépendance**

• Travailler avec les réseaux et les instances gérontologiques	1232	web
• Travailler avec les établissements	1233	web
• Travailler avec les réseaux Alzheimer	1234	web

Liste détaillée des outils	373
---	------------

Index alphabétique	379
---------------------------------	------------