

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Partie 1 Les principales institutions du secteur sanitaire et social

Les structures nationales

• La gouvernance de la politique nationale	9579	web
• La Haute Autorité de santé (HAS) : organisation, missions, recommandations	4708	13
• L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES)	4710	web
• La Conférence nationale de santé	4711	web
• La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie	9578	web

Les structures territoriales

• Les agences régionales de santé	4712	19
• La conférence régionale de la santé et de l'autonomie	4713	web
• Le conseil territorial de santé	10227	web
• Le conseil territorial de santé, instance de recours en faveur des usagers	10675	26

Partie 2 La démocratie sanitaire

Les principes de la démocratie sanitaire

• Qu'est-ce que la démocratie sanitaire ?	9410	33
• Les sources de la démocratie sanitaire	9411	web
• Les droits fondamentaux du patient et du résident	4714	38
• La responsabilité de l'usager du système de santé	10346	web
• Le statut juridique du patient, usager du système de santé	10347	44
• Le respect de la dignité du patient	9857	web
• Le principe d'inviolabilité du corps humain	4715	web
• Le principe d'indisponibilité du corps humain	4716	web
• Le principe de non-patrimonialité du corps humain	4717	web

Les structures de la démocratie sanitaire

• La commission des usagers (CDU)	4718	50
• Le rôle de la commission des usagers (CDU)	9893	55
• Le conseil de la vie sociale : composition, fonctionnement, attributions	4719	web
• La commission de coordination gériatrique	4720	web
• Le conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie	10226	web
• Le comité de protection des personnes	4721	web
• Les associations de bénévoles à l'hôpital	7861	web
• L'Unaass	10677	web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Le fonds national pour la démocratie sanitaire	10823	web
• Les associations d'usagers du système de santé	7812	web
• La procédure d'agrément des associations d'usagers du système de santé	7813	web
• Le contrôleur général des lieux de privation de liberté (CGLPL)	4805	web
• Le Défenseur des droits	11124	61
• La CNCDH et les droits des patients	9412	web
• Le Comité consultatif national d'éthique et les droits des usagers	10579	web

Les outils de la démocratie sanitaire

• La charte de la personne hospitalisée	4722	65
• La Charte des droits et libertés de la personne accueillie en EMS	4723	web
• La Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap	4725	web
• La Charte des droits et libertés de la personne majeure protégée	4726	web
• Le règlement intérieur	4727	69
• Le règlement de fonctionnement	4728	75
• Le projet d'établissement ou de service	4730	web
• L'évaluation du respect des droits des patients et des résidents	4731	web
• Les modalités d'examen des plaintes et des réclamations	4732	80

Partie 3 Prévention et éducation

L'éducation thérapeutique

• Le droit à l'éducation thérapeutique	4740	web
--	------	-----

La lutte contre les maladies et dépendances

• Les examens et dépistages obligatoires	4734	89
• Le signalement et les notifications obligatoires	4735	web
• Les injonctions de soins	4736	web
• L'injonction thérapeutique	7993	web
• Les vaccinations obligatoires imposées à l'ensemble de la population	4737	web
• Les vaccinations obligatoires imposées aux personnels	4738	web
• Qu'est-ce que le plan blanc d'un établissement ?	4739	93

Partie 4 L'accès aux soins

L'accès aux soins, un droit

• L'égal accès aux soins	4742	web
• Le patient a-t-il un droit absolu aux soins ?	8915	web

	Réf. Internet	Pages
• Un établissement de santé peut-il refuser d'accueillir un patient ?	4743	101
• Comment assurer l'accès aux soins des personnes démunies ?	4744	web
• L'interdiction des discriminations	4745	web
• Les refus de soins illégitimes de la part du soignant	4746	web
• Les aides sociales	4747	web
• L'allocation adulte handicapé (AAH)	4748	web
• Le droit à la compensation du handicap	4749	web
• Affection longue durée (ALD)	4750	web
• L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)	4752	web
• La prise en charge des ressortissants étrangers en établissement public de santé	4753	web
• Les permanences d'accès aux soins de santé (PASS)	11004	web
• Quels droits pour les détenus usagers du système de santé ?	11005	web
• Le droit à la santé des détenus	11006	web
• La médiation sanitaire et l'interprétariat linguistique	10822	web

L'accès aux soins, une liberté

• Peut-on contraindre une personne à séjourner en établissement de santé ?	4754	web
• La prise en charge des personnes inconscientes ou désorientées	4755	web
• Prise en charge des personnes anonymes en établissement de santé	4756	web
• Les cas des soins psychiatriques sans consentement	4757	107
• Peut-on contraindre une personne à séjourner en maison de retraite ?	4758	web
• Qu'est-ce que le principe du libre choix de l'établissement ?	4759	114
• Qu'est-ce que le principe du libre choix du praticien ?	4760	web
• Qu'est-ce que le principe du libre choix du mode de prise en charge ?	12792	web
• Comment assurer le libre choix des intervenants libéraux ?	4761	web

L'accueil des patients et résidents

• Élaborer le livret d'accueil	4762	web
• Élaborer le livret d'accueil en établissement médico-social	6716	web
• Le contrat de séjour en établissement médico-social	4763	120
• Le document individuel de prise en charge	12964	127
• Élaborer et mettre en œuvre le projet d'accueil	4764	web
• Quels sont les biens personnels dont l'établissement doit assurer la garde ?	4765	web
• Quels sont les biens et objets personnels dont l'EMS doit assurer la garde ?	4766	web
• L'hébergement temporaire non médicalisé	10912	web
• La maison d'accueil hospitalière	10911	web
• Les pratiques de soins non conventionnelles	11014	131

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

Partie 5 Le droit à l'information

L'information non médicale

• Quelles sont les informations juridiques délivrées aux personnes hospitalisées ?	4768	139
• Informations financières devant être délivrées aux personnes hospitalisées	4769	web
• Quelles sont les informations non médicales devant être délivrées ?	4770	web

L'information médicale

• Le droit de la personne à être informée sur son état de santé	4771	web
• Comment s'exerce le droit à l'information des mineurs ?	4772	web
• Comment s'exerce le droit à l'information des majeurs protégés ?	4773	145
• Quelles sont les exceptions à l'obligation d'information ?	4774	web
• Faut-il tout dire au patient ?	4775	web
• Un patient peut-il refuser d'être informé de son état de santé ?	4776	web
• Quelles sont les obligations d'information des patients ?	4777	web
• Quel est le rôle de la personne de confiance en matière d'information ?	4778	web
• Quelles sont les conditions de qualité de l'information médicale ?	4779	149
• Comment annoncer un diagnostic ou pronostic grave ?	4780	web
• Les obligations d'information en cas de dommage associé aux soins	4781	web
• Patient placé sous mesure de protection	4782	web
• L'information courante de la famille et des proches	4783	web
• Maladie transmissible et consultation génétique	4784	web
• Que faire lorsqu'un patient ne peut comprendre l'information délivrée ?	4785	web

L'accès aux données personnelles

• L'accès aux données administratives	4786	web
• Que deviennent les dossiers à l'expiration du délai de conservation ?	4787	154
• Que contient le dossier médical ?	4788	161
• Qui doit conserver le dossier médical ?	4789	167
• Qu'est-ce que le dossier de soins infirmiers ?	4790	web
• Qu'est-ce qu'un dossier de régulation médicale ?	12963	173
• Les droits des patients issus de la loi « informatique et libertés »	4791	web
• Quelles sont les règles générales d'accès au dossier médical ?	4792	179
• Tous les éléments du dossier médical peuvent-ils être communiqués au patient ?	4793	186
• Les voies d'accès au dossier médical	4794	web
• La procédure d'accès au dossier médical	5049	web
• L'accès au dossier médical des mineurs	4795	web
• Accès au dossier du mineur ayant rompu les liens familiaux	4796	web
• L'accès au dossier médical du majeur protégé	4797	web
• L'accès au dossier médical du patient majeur en situation d'incapacité médicale	10195	web
• L'accès au dossier médical d'un patient décédé	4798	web
• L'accès au dossier médical d'un patient pris en charge en psychiatrie	4799	web

Partie 6 Le droit au secret et à la confidentialité

La protection du secret

• Le droit au secret des informations : définition et fondements	4800	web
• Les personnes tenues au secret	5022	web
• Les informations couvertes par le secret	4801	195
• La mise en œuvre de l'obligation de secret	5050	web
• Le droit à l'anonymat : conséquences	4802	web
• L'accouchement sous X	10875	web
• Le droit du mineur aux soins dans le secret	12611	web
• Le partage de l'information en établissement de santé	4803	web
• Le partage de l'information en établissement médico-social	4804	web
• Le partage de l'information au sein d'un groupement hospitalier de territoire	10788	200
• Le partage de l'information avec des professionnels tiers à l'établissement	5047	205

Les exceptions au secret

• Les dérogations au secret professionnel	4806	211
• Doit-on signaler les patients atteints de troubles graves ?	4807	web
• Le signalement de maltraitance sur des personnes vulnérables	4808	web
• Informer dans le cas de patient/résident potentiellement dangereux	4809	web
• Drogues détenues par un patient ou un résident	4812	web
• Les registres d'entrées et sorties sont-ils accessibles aux forces de l'ordre ?	4813	218
• L'accès de la police aux informations couvertes par le secret	4814	223
• La police peut-elle exiger d'entendre des membres du personnel ?	4815	web
• Les autorités de police peuvent-elles exiger d'entendre des patients ?	4816	web

Partie 7 Les droits liés aux soins

Le consentement aux soins

• Le droit du patient de consentir aux soins	4817	231
• Quelles sont les modalités de recueil du consentement ?	4918	238
• L'exigence par le patient de soins particuliers	4818	web
• Qui décide pour les mineurs ?	4820	245
• Qui décide des soins pour les mineurs sous tutelle/pupilles de l'État ?	4821	web
• Qui décide des soins pour les majeurs protégés ?	4822	web
• Que faire lorsque la personne n'est pas en état d'exprimer sa volonté ?	4823	web
• Le rôle de la personne de confiance et des tiers proches	4824	web
• Comment réagir face à un refus d'hygiène corporelle ?	4827	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

La qualité des soins

• Le droit à la qualité et à la sécurité des soins	4829	253
• Qu'entend-on par proportionnalité des soins ?	4830	web
• Quels sont les actes médicaux interdits par la loi ?	4831	258

La continuité des soins

• Le droit à la continuité des soins	4834	web
• Le droit au refus de soins	4825	263

Partie 8 Le respect de l'autonomie

Le respect de l'autonomie et de la liberté individuelle

• La liberté d'aller et venir du patient : principe, implications, limites	4836	271
• La liberté d'aller et venir au sein de l'établissement	5012	276
• Comment assurer le « repérage » pour les personnes désorientées ?	4837	web
• Les sorties en établissement médico-social	4838	web
• Les sorties accompagnées en psychiatrie	4839	web
• Les sorties non accompagnées en psychiatrie	8613	web
• Le programme de soins en psychiatrie	8667	web
• Mettre en place un système de vidéosurveillance dans l'établissement	4840	web
• Que faire en cas de disparition d'un patient ?	4841	web
• Dans quels cas est-il légitime de mettre en place une contention et comment ?	4828	web
• La privation de la liberté d'aller et venir du patient en psychiatrie	10249	web

La protection et l'aide à l'autonomie

• Le droit de désigner une personne de confiance	4843	281
• Désignation de la personne de confiance dans les établissements médico-sociaux	10578	web
• La personne qualifiée	4844	web
• Quels sont les principes directeurs de la protection juridique des majeurs ?	4845	web
• Quel rôle pour le médecin dans la protection juridique des majeurs ?	4846	web
• Qu'est-ce que la sauvegarde de justice ?	4849	web
• Qu'est-ce que la curatelle ?	4850	web
• Qu'est-ce que la tutelle ?	4851	web
• Qu'est-ce que l'habilitation familiale ?	12793	288
• Quelle autonomie pour le majeur sous protection tutélaire ?	4853	web
• Le mandat de protection future (MPF) : objet et conditions	4854	web
• Le mandat de protection future (MPF) : mise en œuvre	4855	web
• Rôles du tuteur, de la personne de confiance et du mandataire	4856	web
• Dons et legs des patients	9856	web

L'autonomie financière

- Le droit d'accès à l'emprunt 4858 web

Partie 9**Le respect de la vie privée, de la vie familiale et de l'intimité****Le respect de la vie privée**

- Que signifie le respect de l'espace privatif en établissement de santé ? 4859 297
- Que signifie le respect de l'espace privatif en établissement médico-social ? 5304 301
- Peut-on procéder à la fouille des patients ? 4971 web
- Quelles sont les exigences liées au respect de la confidentialité ? 4860 web
- Peut-on déroger au secret des correspondances privées ? 4862 web
- Le droit à la tranquillité et au repos 4863 web

Le respect de l'intimité

- Le respect de l'intimité physique 4864 307
- Le droit à la liberté sexuelle : problématiques et réflexions actuelles 4866 web
- L'accès à la contraception en établissement 4867 web
- La stérilisation des majeurs protégés 4868 web

Le droit au respect de la vie familiale normale

- Droit au respect des liens familiaux des personnes accueillies en ES 4869 web
- Le rôle de la famille des résidents des établissements médico-sociaux 4870 311
- Le droit de visite : principe, conditions, limites 4871 316
- Le droit de l'enfant à la présence de ses parents 4872 web
- La médiation familiale 4873 web

Partie 10**Le respect de la vie sociale, des croyances et des opinions****Le respect des droits civiques**

- L'exercice des droits civiques : comment garantir le droit de vote ? 4874 web
- Comment garantir le droit de vote des personnes en hospitalisation ? 4875 web
- Comment s'exerce le droit de vote des majeurs protégés ? 4876 web
- Droit de participer à la vie associative 4877 web
- Le droit de l'enfant à un suivi scolaire 4879 web

Le respect des croyances et opinions

- La laïcité 4880 web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• La liberté de conscience et son expression	4881	web
• Le libre exercice du culte	4882	web

Partie 11

La bientraitance et le respect de la dignité

Le droit de la personne à décider pour elle-même

• Le droit de la personne à participer activement aux décisions la concernant	4883	web
• Comment arbitrer entre autonomie et sécurité ?	4885	327

La promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance

• La maltraitance institutionnelle	4886	333
• Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ?	4887	web
• Qu'est-ce que la bientraitance ?	4888	web
• Qu'est-ce que le droit de la personne d'être traitée avec égards ?	4889	web
• Respect des rythmes de vie	4891	web
• Faut-il signaler les actes avérés ou présumés de maltraitance ?	4892	web
• Le signalement des maltraitements commis par un proche	4893	web
• Comment signaler des sévices sur mineurs ?	4894	web
• Comment signaler des sévices sur les personnes vulnérables ?	4973	web
• Réagir au refus opposé par la victime au signalement	4895	web
• Qu'est-ce qu'un signalement abusif ?	4896	340

La lutte contre la douleur

• Le droit de la personne au traitement de sa douleur	4897	web
• Qu'est-ce que le contrat d'engagement de lutte contre la douleur ?	4899	web

Les droits des personnes en fin de vie

• Le droit de la personne à une vie digne jusqu'à la mort	4900	345
• Le droit à l'accompagnement familial en fin de vie	4901	web
• Le droit aux soins palliatifs	4902	web
• Les directives anticipées	4903	web
• La sédation profonde et continue jusqu'au décès	11123	351
• Rôle de la personne de confiance en fin de vie	4904	web
• Fin de vie des mineurs	4905	web
• Qu'est-ce que l'obstination déraisonnable ?	4832	357
• La décision de limitation ou d'arrêt des traitements en fin de vie	4833	364

	Réf. Internet	Pages
Liste détaillée des outils		371
Index alphabétique		373